

## RAFAEL DOS SANTOS GONÇALVES

---

Bairro: Jardim Oriente – São José dos Campos /SP

Telefone:(12)99190-0678

CNH: Categoria B

Email: [rafaelsantosgoncalves5@gmail.com](mailto:rafaelsantosgoncalves5@gmail.com)

LinkedIn: [linkedin.com/in/rafael-santos-goncalves](https://www.linkedin.com/in/rafael-santos-goncalves)

Portfólio: <https://rafaelsantosg.com.br/>

### OBJETIVO: DESENVOLVEDOR

---

#### FORMAÇÃO ACADÊMICA E CURSOS

---

##### XP Educação

- Pós Graduação - Análise de Dados e inteligência Artificial – Graduando 2026/27

##### Hashtag Treinamento

- Python – Cursando 2026

##### Anhanguera

- Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Conclusão: 2024

##### Senac

- Técnico em Tecnologia da Informação - Conclusão: 2018

#### RESUMO PROFISSIONAL

---

Profissional de Tecnologia da Informação com experiência em suporte técnico, administração de redes e servidores, além de desenvolvimento web. Atualmente cursando pós-graduação em Análise de Dados e Inteligência Artificial, com foco em Python, análise e manipulação de dados, estatística aplicada, visualização de dados e dashboards, além de conhecimentos em Machine Learning, Deep Learning, IA generativa e MLOps. Conhecimento sólido em sistemas ERP, segurança da informação e configuração de ambientes de TI. Habilidade em resolução de problemas, atendimento a usuários e manutenção preventiva e corretiva de equipamentos e sistemas. Metodologias ágeis para otimização de processos. Perfil analítico, proativo e colaborativo, focado em garantir a disponibilidade e eficiência dos serviços de TI. Preparado para atuar em ambientes dinâmicos, oferecendo suporte técnico eficiente e contribuindo para a melhoria contínua da infraestrutura tecnológica.

#### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

##### LEAPON

Cargo: Desenvolvedor – 06/2025 - Atual

- Desenvolvimento de sites com JavaScript, WordPress e Elementor.
- Manutenção e gestão de servidores de hospedagem e de domínios.
- Implementação de layouts responsivos e otimização para performance e SEO.
- Integração de formulários, automações e APIs (WhatsApp, formulários, CRM).
- Customização de temas, plugins e criação de soluções personalizadas em WordPress.
- Otimização de velocidade, segurança e estabilidade dos sites hospedados.
- Suporte técnico a clientes e resolução de problemas em ambientes web.
- Gerenciamento de hospedagem, backups, migrações e atualizações de sites.

**ALTAVE - (Galaxia, Petrobras)**

Cargo: Técnico de TI - 09/2025 - Atual

- montagem, instalação e operação de sistemas em ambientes diversos como agronegócio, mineração, onshore e offshore.
- Registrar informações operacionais básicas, utilizando documentação padronizada e sistemas de help desk.
- Monitorar e reportar desvios operacionais, auxiliando na solução de problemas.
- Aplicando conhecimentos de redes, Linux, eletrônica e elétrica em operações de campo.
- Atuações em campos remotamente, resolvendo demandas de pré e pós viagens.

**ENGEKO - (BASF, TRSP, Orizon) - 03/2023 a 02/2025**

Cargo: Técnico de Planejamento - 11/2024 a 02/2025

- Elaborar cronogramas físicos e financeiros de obras civis e mecânicas.
- Acompanhar e controlar o progresso das atividades conforme o planejamento.
- Gerar relatórios diários de obra (RDO), consolidando informações de campo.
- Utilizar planilhas Excel para controle de produtividade, custos e prazos.
- Apoiar o gerenciamento de contratos e escopos de projetos.
- Integrar informações com diferentes setores para alinhamento de metas e entregas.

Cargo: Auxiliar de Planejamento – 03/2023 a 11/2024

- Auxiliar no planejamento e controle de obras industriais, com atuação em empresas como BASF, Oxiteno, Suzano e TRSP.
- Elaborar relatórios diários de obra (RDO) e preencher planilhas de acompanhamento físico-financeiro.
- Controlar cronogramas, documentos técnicos e quantitativos de materiais e serviços.
- Manter comunicação com equipes de campo para garantir a atualização precisa das informações.

**EQUIPE4 WEB - 03/2022 a 12/2022**

Cargo: Assistente de TI

- Atendimento técnico em Help Desk, realizando suporte presencial e remoto via sistema de chamados (Tiflux), garantindo a resolução ágil de incidentes e dúvidas dos usuários.
- Execução de manutenção preventiva e corretiva em servidores, computadores e redes locais, assegurando a disponibilidade e segurança da infraestrutura de TI.
- Administração e ajustes no sistema ERP MV Hospidata, otimizando processos internos e suportando operações críticas da empresa.
- Atualização e correção do site institucional, contribuindo para a melhoria contínua da presença digital da organização.
- Suporte técnico e infraestrutura para clientes externos, tanto presencialmente quanto remotamente, promovendo atendimento eficaz e satisfatório.

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

---

**FREELANCER** - 06/2018 a Data Atual

Cargo: Técnico de TI e Desenvolvedor Web

- Presto suporte técnico remoto e presencial em infraestrutura de redes, servidores e segurança da informação, garantindo a estabilidade, integridade e disponibilidade dos sistemas e dados.
- Realizo manutenção preventiva e corretiva em computadores e notebooks, incluindo diagnóstico, reparo e otimização de hardware e software para maximizar a performance dos equipamentos.
- Instalo, configuro e atualizo programas essenciais, como Microsoft Office 365, sistemas ERP e outros softwares corporativos, assegurando o pleno funcionamento das ferramentas utilizadas pelos usuários.
- Administro e soluciono questões em redes locais, com amplo conhecimento em protocolos TCP/IP, HTTP, HTTPS, DHCP e DNS, promovendo conectividade segura e eficiente.
- Configuro e realizo manutenção de periféricos (impressoras, scanners, dispositivos USB, entre outros), garantindo a integração correta com os sistemas dos clientes.
- Desenvolvo aplicações web com foco em usabilidade, performance, responsividade e boas práticas de desenvolvimento, trazendo soluções modernas para os clientes.
- Implemento soluções tecnológicas utilizando ferramentas e metodologias atuais, otimizando processos, assegurando escalabilidade e fomentando a inovação nos ambientes atendidos.
- Comprometido com o aprendizado contínuo, busco constantemente atualização e aprimoramento técnico para oferecer suporte de alta qualidade e soluções eficientes.

## CURSOS | QUALIFICAÇÕES

- Certificações em TI e Redes de Computadores.
- Analista de Sistema.
- Desenvolvimento Front-end.
- Certificação em Python.
- **RB English** - Inglês - Conhecimento Intermediario - Início – 2026.